

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Leistungen

Unser Angebot, unsere Anwendungen, dienen allein dem Wohlbefinden und der Prävention. Sie stellen keine medizinische Leistung dar, somit werden sie auch nicht von Krankenkassen bezahlt oder bezuschusst. Wir erstellen keine Diagnosen noch behandeln wir Symptome. Sollten Sie unter behandlungsbedürftigen gesundheitlichen Störungen leiden, bitten wir Sie darum Rücksprache mit Ihrem Arzt oder Therapeuten zu halten. Wir distanzieren uns von Heilbehandlungen, die einzig Heilberufen vorbehalten sind.

Anwendungen

Die Anwendungen werden ausschließlich am gesunden Kunden durchgeführt. Sofern akute Erkrankungen, bereits bestehende Schäden am Bewegungsapparat oder Herz-Kreislauf-Erkrankungen vorliegen, ist die Anwendung ausgeschlossen. Die Massage findet auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden statt. Bei Schwangerschaft bieten wir lediglich eine milde Massage mit neutralem Öl an.

Ätherische-Öl-Massagen

Bei Schädigung des Bewegungsapparates gelten keine allgemeinen Einschränkungen. Im eigenen Interesse ist der Kunde jedoch verpflichtet, bestehende gesundheitliche Einschränkungen und Allergien anzugeben, um allergische Reaktionen zu vermeiden. Bei akuter Erkrankung des Kunden, bei Erkrankungen des Herz-Kreislauf-Systems oder bei offenen Wunden, schließen wir eine Anwendung aus. **Wir bitten Sie eventuelle Vorerkrankungen oder eine Schwangerschaft schon vor Beginn der Massage mitzuteilen.**

Haftungsausschluss

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt war.

Massagezeit und Verspätungen

Die Massagezeit beinhaltet die Zeit zum Aus- und Ankleiden. Zeitangaben sind ca. Angaben. Bei Kunden die mit Verspätung zu einem Termin kommen, reduziert sich die Massagezeit entsprechend, sofern ein Anschlusstermin besteht. In Ihrem eigenen Interesse bitten wir die Kunden um Pünktlichkeit. Zur Massage ist ein eigenes großes Handtuch mitzubringen.

Rücktritt / Nichterscheinen

Der Kunde ist gehalten, den angesetzten Termin für eine Leistung einzuhalten, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Für eine bestellte, aber nicht in Anspruch genommene Leistung hat der Kunde keinen Ersatzanspruch. **Ein Rücktritt muss telefonisch oder schriftlich 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mitgeteilt werden.**

Gültigkeit

Gültig ist immer die aktuelle Preisliste. Durch Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle anderen Preislisten ihre Gültigkeit. Der Geschäftsinhaber behält sich die Änderung an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht.

Ihr Wellness-Team der Schwaben-Therme Aulendorf

Aulendorf, 18. April 2016 (aktualisiert 2.5.18)